



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Qaestum Capital - Investments & Consulting Unipessoal, Lda.

2021

QAESTUM CAPITAL

Temos o compromisso de proteger e respeitar a sua privacidade. Esta Política de Privacidade descreve como tratamos as informações que nos fornece ou que recolhemos sobre si.

Por dados pessoais, referimo-nos a dados que podem ser utilizados para o identificar como pessoa. Os dados pessoais incluem o seu nome completo, morada, número de telefone, endereço de e-mail, idade, sexo, número de identificação fiscal e uma parte do número do seu cartão de crédito. A informação anónima, que não estamos em condições de relacionar consigo, não é qualificada como dados pessoais.

Com a aplicação do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), Regulamento UE 2016/679, de 27 de abril, obrigatório a partir de 25 de maio de 2018, e mais recentemente, na sequência da publicação da Lei de Execução na ordem jurídica nacional do RGPD, a Lei 58/2019, de 8 de agosto, a Qaestum Capital mantém-se fortemente empenhada e comprometida na proteção da privacidade e dos dados pessoais, e procede, nessa medida, à atualização da sua Política de Privacidade, em conformidade com todos os princípios e normas da proteção de dados que sustentam o RGPD.

A Qaestum Capital trata e conserva os seus dados pessoais conforme as finalidades para que os mesmos são tratados e apenas pelo período de tempo necessário para o cumprimento das finalidades que motivaram a sua recolha e conservação, e sempre de acordo com a lei ou consoante o que for aplicável, até que o titular exerça o direito de oposição, direito a ser esquecido ou retire o consentimento previamente dado (quando aplicável). No entanto, há situações em que a lei determina a conservação dos dados por um período de tempo mínimo, designadamente o dever de conservação de correspondência comercial por 10 anos ou o dever de conservação de dados relevantes para efeitos fiscais, por períodos até 12 anos.

Depois de decorrido o respetivo período de conservação, a Qaestum Capital eliminará ou anonimizará os dados sempre que os mesmos não devam ser conservados para finalidade distinta que possa subsistir.

Por favor leia atentamente esta Política. Se não concordar com esta Política de Privacidade, por favor não tente utilizar os Serviços. Ao registar uma Conta com um dos nossos parceiros (TeleTrade, Esperio ou Tomiex) e utilizando os nossos Serviços, a Qaestum Capital é legalmente obrigada a recolher e processar os seus dados pessoais que são necessários para a prestação dos serviços.

Ao aceitar esta Política, está a dar o seu consentimento para a recolha e outro tratamento dos seus dados pessoais de acordo com e para as finalidades estabelecidas nesta Política.

Quem somos

Qaestum Capital - Investments & Consulting Unipessoal Lda.

Av. Marquês de Tomar 92 B

1050-157 Lisboa

Portugal

Respeitamos o seu direito à privacidade e apenas tratamos dados pessoais e outras informações que nos forneça ou recolhemos sobre si de acordo com as leis de privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis.

Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente exceto quando exigido por lei. Os dados podem ser transmitidos a terceiros – parceiros da Qaestum Capital – no caso de o titular ter consentido, ou entidades a quem os dados tenham de ser comunicados por força da lei, como a Autoridade Tributária, autoridades judiciárias, órgãos de polícia criminal, entre outras.

A Qaestum Capital pode ter de, ocasionalmente, transferir os seus dados pessoais para um país terceiro fora do espaço da UE e que não integre a lista de países que a UE já considerou reunir níveis adequados de proteção dos dados pessoais. Nesses casos, a Qaestum Capital assegurará que as transferências de dados se realizam com segurança, no estrito cumprimento das normas legais aplicáveis.

Podemos recolher dados pessoais, bem como outras informações quando utilizar os seguintes serviços:

- No nosso site, incluindo <https://www.qaestumcapital.pt/> e quaisquer outros sites da Qaestum Capital nos quais esta Política é publicada.
- Quando criar e utilizar um ID de Login do Cliente com os nossos parceiros - TeleTrade, Esperio ou Tomiex - ao concluir o processo de registo em <https://www.teletrade.eu/pt>, <https://esperio.org/pt> ou <https://tomiex-tex.com/>, respetivamente.
- Quando criar e utilizar uma conta de negociação na TeleTrade, Esperio ou Tomiex.
- Quando utilizar um dos nossos outros produtos e serviços (incluindo serviços de apoio) que possam ser acedidos através de uma plataforma de terceiros, aplicação web ou serviço de redes sociais.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controlo sobre o conteúdo e práticas desses sites e não temos responsabilidade pelas respectivas políticas de privacidade.

É livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se tiver alguma dúvida sobre como lidamos com os dados do utilizador e informações pessoais, entre em contacto connosco através do e-mail geral@qcapital.pt.

Quando utilizar os Serviços poderemos recolher as seguintes categorias de dados:

A) Quando se inscreve nas nossas comunicações de marketing, registre o seu interesse geral nos nossos produtos e serviços nos nossos sites, ou regista uma Página de Login do Cliente, recolhemos e processamos os seguintes **Dados do Titular**:

- *O seu primeiro nome e apelido, endereço de e-mail e número de telefone.*

B) Quando abre uma Conta De Negociação, recolhemos e processamos os seguintes **Dados da Conta de Negociação**:

- *O seu primeiro nome e apelido, sexo, data e local de nascimento, país de cidadania, morada residencial, endereço de e-mail, número de telefone,*
- *ID de Login do Cliente, palavra-passe, antecedentes financeiros e experiência de negociação prévia necessária para realizar o teste de adequação conforme o quadro regulamentar aplicável,*
- *Histórico laboral e fonte de informação de fundos necessários para aceitar os depósitos dos seus fundos de acordo com a legislação da AML*
- *Além disso, a sua jurisdição de residência, número de identificação fiscal e, em relação à(s) conta(s), o número da conta, o saldo ou valor da conta a partir do final do ano civil relevante ou outro período de reporte adequado, bem como quaisquer rendimentos gerados na(s) contas(s) detidas com a TeleTrade, Esperio ou Tomiex, são recolhidos e processados de acordo com os Decretos do CRS, a Lei ACFT e o RGPD.*

C) Quando deposita fundos na sua conta de negociação, recolhemos e processamos as seguintes **Informações de Pagamento** necessárias para o desempenho adequado do contrato entre si, a Qaestum Capital e os seus parceiros (TeleTrade, Esperio ou Tomiex) e para permitir o cumprimento efetivo das obrigações legais da AML dos mesmos:

- *Uma parte do número do seu cartão de crédito e informações sobre o seu emitente de cartão de crédito.*
- *Informações financeiras necessárias para processar as suas encomendas no que diz respeito aos Serviços da Qaestum Capital e dos seus parceiros (TeleTrade, Esperio ou Tomiex) com o respetivo comerciante de pagamentos, que só serão submetidas diretamente ao comerciante de pagamentos ao abrigo de protocolos seguros. Estas Informações podem incluir o valor de quaisquer operações de pagamento, o instrumento de pagamento utilizado, data e hora, valor de pagamento, data de validade do instrumento de pagamento, endereço de e-mail de carteira eletrónica, informações do IBAN para transferências bancárias, morada e outros dados de transação relacionados.*

D) Quando utilizar os Serviços, poderemos recolher e processar os seguintes **Dados de Rastreio**:

- *Informações de localização associadas ao seu endereço IP quando visita o Site da Qaestum Capital e dos parceiros (TeleTrade, Esperio ou Tomiex).*
- *Informações relativas à sua utilização dos Serviços da Qaestum Capital e dos parceiros (TeleTrade, Esperio ou Tomiex), incluindo, mas não se limitando a, informações sobre quando e como utiliza os Serviços e o tráfego de dados.*
- *Registrar ficheiros e estatísticas em relação às ações tomadas no Site da Qaestum Capital e dos parceiros (TeleTrade, Esperio ou Tomiex).*
- *Informações técnicas sobre qualquer dispositivo que utilize quando visita o Site da Qaestum Capital e dos parceiros (TeleTrade, Esperio ou Tomiex), como o seu endereço IP e o navegador que está a utilizar.*

Para a recolha e processamento de Dados de Rastreio nos Sites utilizamos cookies. A sua funcionalidade e as suas opções em relação à sua utilização são explicadas abaixo.

Política de Cookies da Qaestum Capital

O que são cookies?

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Esta página descreve que informações estes recolhem, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também compartilharemos como pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer o downgrade ou 'quebrar' certos elementos da funcionalidade do site.

Como usamos os cookies?

Utilizamos cookies por vários motivos, detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que deixe todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que usa.

Desativar cookies

Pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que não desative os cookies.

Cookies que definimos

- **Cookies relacionados à conta**
Se criar uma conta conosco, usaremos cookies para a gestão do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.
- **Cookies relacionados ao login**
Utilizamos cookies quando está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando efetua logout para garantir que possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.
- **Cookies relacionados a boletins por e-mail**
Este site oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail e os cookies podem ser usados para lembrar se já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para utilizadores inscritos / não inscritos.

- Pedidos processando cookies relacionados
Este site oferece facilidades de comércio eletrônico ou pagamento e alguns cookies são essenciais para garantir que o seu pedido seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente.
- Cookies relacionados a pesquisas
Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender a nossa base de utilizadores com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.
- Cookies relacionados a formulários
Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contacto ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do utilizador para correspondência futura.
- Cookies de preferências do site
Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir as suas preferências de como esse site é executado quando o usa. Para lembrar as suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que interagir com uma página e for afetada pelas suas preferências.

Cookies de Terceiros

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A secção a seguir detalha que cookies de terceiros pode encontrar através deste site.

- Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como usa o site e como podemos melhorar a sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Para mais informações sobre os cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.

- As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar a produzir conteúdo atrativo. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para si.
- Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações subtis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos a testar novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos utilizadores mais apreciam.
- À medida que vendemos produtos, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso site realmente compram e, portanto, esse é o tipo de dados que esses cookies irão rastrear. Isso é importante para si, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem analisar os nossos custos de publicidade e produtos para garantir o melhor preço possível.

Compromisso do Utilizador

O utilizador compromete-se a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que a Qaestum Capital oferece no site e com carácter enunciativo, mas não limitativo:

- A. Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;
- B. Não difundir publicidade ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, casas de apostas, jogos de sorte ou azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- C. Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) da Qaestum Capital, dos seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

Mais informações

Caso tenha alguma dúvida sobre esta Política, ou quaisquer dúvidas sobre o uso das suas informações pessoais, por favor ligue-nos (+351) 217 931 742 ou envie-nos um e-mail para geral@qcapital.pt.